

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen de Kwartjes VOF (hierna genoemd 'behandelaar') en de cliënt of derde.

Gz-psycholoog N.F.M. van der Meer werkt volgens Beroepscode van de NVO (niet meer ingeschreven) en het BIG-register (wel ingeschreven).

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Kwartjes VOF (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam);

Boulevard 118, 2225HC Katwijk;

Telefoonnummer: +31 652374793 (iedere dag bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur)

E-mailadres: wij@kwartjes.nl

KvK-nummer: 67876056

Btw-identificatienummer: NL857209413B01

BIG-registratienummer: 39049895225 (<https://www.bigregister.nl/>)

AGB-code praktijk: 94067019 (Kwartjes VOF)

AGB-code N. F. M. van der Meer: 94013578

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan behandelaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan behandelaar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan behandelaar zijn verstrekt, heeft behandelaar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor behandelaar kenbaar behoorde te zijn.

Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met behandelaar meewerkt en adviezen opvolgt.

Artikel 4 Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst

De kosten zijn vermeld op de website en de praktijkinformatie. Er wordt vooraf altijd een offerte gemaakt, danwel mondeling toegelicht wat de kosten zullen zijn van een sessie/traject.

De factuur wordt bij de cliënt in rekening gebracht en deze kan in sommige gevallen deze kosten zelf declareren bij de zorgverzekeraar. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de vergoeding van de zorgverzekeraar. Behandelaar is hiervoor nooit aansprakelijk of verantwoordelijk. Behandelaar dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen.

Indien de cliënt te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

Facturen worden alleen via de e-mail verstuurd

Client is zelf verantwoordelijk voor het evt aanvragen van een verwijzing van de huisarts om voor vergoede zorg in aanmerking te komen. Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.

Artikel 5 Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door cliënt verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur.
2. Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud aan cliënt verstrekte zaken

Alle door behandelaar aan cliënt verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, boeken en overige zaken, blijven eigendom van behandelaar, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan cliënt.

Indien behandelaar aan cliënt zaken ter beschikking heeft gesteld is cliënt gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van behandelaar hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft behandelaar het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

Artikel 7 Opzegging en beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door cliënt, heeft behandelaar recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan behandelaar zijn toe te rekenen. Voorts is cliënt dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan cliënt.

Behandelaar heeft het recht de behandeling of het behandelgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld behandelaar bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.

Tijdens de behandelingsovereenkomst is er de mogelijkheid dat behandelaar u naar een andere praktijk of instantie doorverwijst omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal behandelaar u hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 8 Het recht van privacy van de cliënt

De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Cliëntgegevens mogen en zullen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

Artikel 9 Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van behandelaar, bespreekt behandelaar dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.